

关于平安银行核心业务系统升级期间暂停相关服务的告知函

尊敬的用户：

为了给您提供更优质的服务，平安银行将于 2016 年 10 月 15 日（周六）至 16 日（周日）进行核心业务系统升级。在系统升级期间，贵司及贵司业务平台项下所涉个人或企业用户（若有）届时使用我行相关服务将会受到一定影响，还请提前做好相应安排，并请贵司根据业务情况通过各种方式告知所涉相关用户。具体如下：

1、我行所有营业网点于 10 月 15 日和 16 日暂停服务。企业网银、企业手机银行、个人网银、口袋银行、平安橙子、移动支付、网上支付、快捷支付、电话银行、ATM/POS/CRS/远程视频等渠道将分时段暂停服务（详见所附公告信息）。

2、我行与贵司业务合作所涉上述各类电子渠道项下的互联网支付和收款、交易资金的入金和出金业务、交易资金的清分、查询等相关服务将会自 10 月 14 日 15:30 开始停止，10 月 17 日上午 8:30 恢复。

3、我行与贵司对接的交易资金存管业务系统将会于 10 月 14 日 15:30 关闭交易请求路由，仅保留清算对账申请请求路由（涉及接口 1003、1004、1006、1325），拒绝市场端发起的其它交易请求。10 月 14 日 17:00 关闭清算对账请求路由，停止所有对外服务。10 月 16 日 18:00 正式恢复对外服务。请贵司需要特别注意的是：10 月 14 日清算对账受理时间窗口截止 17:00，请贵司做好安排，务必于 17:00 之前发起清算对账请求，未发起或在 17:00 前未完成清算对账的市场，请于 10 月 16 日 18:00 后再发起清算对账。

4、系统暂停服务期间，将拒绝所有交易请求，请提示用户不要在该时段内发起任何需要平安银行处理的交易和金融服务。

感谢贵司对平安银行的理解和支持！由此带来的不便，我们深表歉意！如有疑问，请拨打平安银行 24 小时客服热线 95511-3，或咨询营业网点工作人员。

特此函告。

