

附：平安银行核心业务系统升级期间营业（服务）安排表

服务渠道	业务暂停时间
营业网点	10月15日（周六） 8:00 -- 10月17日（周一） 8:30
ATM/POS/CRS/远程视频等自助设备	10月14日（周五） 15:30 -- 10月16日（周日） 18:00
个人网银、口袋银行、企业网银、企业手机银行	
电话银行	10月14日（周五） 18:00 -- 10月16日（周日） 18:00

温馨提示：

1、信用卡可通过非本行 POS、ATM 进行消费、取现、查询业务，可通过第三方渠道（如支付宝、微信）还款。

2、网上支付、平安橙子将于 10 月 13 日 18：00—10 月 16 日 18：00 暂停服务。

3、银期转账业务、聚金宝个人出入金业务将于 10 月 14 日 16：00-10 月 16 日 24：00 暂停服务，请您根据自身需求提前做好资金安排，防止交易风险。

4、还款日在 10 月 14 日至 10 月 16 日的贷款客户，请于 10 月 14 日 15：00 前存入还款金额。

5、跨行快付业务将于 10 月 13 日 17：00--10 月 17 日 0：00 暂停业务服务，请您根据自身需求提前做好资金安排，防止交易风险。

6、跨行收单和快捷支付业务将于 10 月 14 日 12：00 --10 月 17 日 0：00 暂停业务服务，请您根据自身需求提前做好资金安排，防止交易风险。

附：平安银行交易资金存管业务系统核心升级期间切换时序表

日期	时间	事项
14 日	15:30	系统关闭交易路由，仅保留清算对账申请请求（涉及接口 1003、1004、1006、1325），拒绝市场端发起的其它交易请求。清算对账申请请求将正常受理，受理时间窗口截止 17：00。请务必于本时间段内发起清算对账请求，未发起或在 18：00 前未完成清算对账的市场，请在 16 日 18：00 后再发起清算对账。
14 日	17:00	系统关闭清算请求路由，暂停所有对外服务。
16 日	18:00	系统恢复对外服务。
17 日	08:30	请贵市场签到，并正式提供对外服务。

